

	POLITICAS DE PRIVACIDAD Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013	Código	GS-DPP-01
		Fecha	08/08/2024
		Versión	1
		Página	1 de 4

1. Introducción

En GEH Suites Hotels nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y a cumplir con las disposiciones legales vigentes en Colombia, especialmente la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, sobre la protección de datos personales. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal cuando visita nuestro sitio web.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para ofrecerle una experiencia personalizada y mejorar la calidad de nuestros servicios. A continuación, se detallan los tipos de datos personales que podemos recopilar:

Nombre Completo: Recopilamos su nombre para realizar reservas, procesar pagos, y personalizar su experiencia en nuestro hotel.

Número de Identificación: En algunos casos, como requerimientos legales, podemos solicitar su número de identificación o pasaporte.

Dirección de Correo Electrónico: Utilizamos su correo electrónico para enviarle confirmaciones de reservas, notificaciones de su estadía y comunicaciones promocionales si ha dado su consentimiento.

Número de Teléfono: Recopilamos su número de teléfono para contactarlo en caso de ser necesario durante el proceso de reserva o su estadía en nuestro hotel.

Dirección Física: Recopilamos su dirección para procesar pagos, facturación y, en algunos casos, para proporcionarle servicios personalizados.

Datos de Ubicación Geográfica: Si utiliza nuestro sitio web o aplicaciones móviles, podemos recopilar información sobre su ubicación para ofrecerle servicios adaptados a su entorno.

Datos de Tarjetas de Crédito o Débito: Recopilamos información de sus tarjetas para procesar sus pagos de manera segura y conforme a las normativas vigentes.

Historial de Transacciones: Guardamos un registro de sus transacciones para gestionar devoluciones, disputas y auditorías.

	POLITICAS DE PRIVACIDAD Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013	Código	GS-DPP-01
		Fecha	08/08/2024
		Versión	1
		Página	2 de 4

Preferencias de Hospedaje: Recopilamos información sobre sus preferencias de habitación, alimentos, y otros servicios para mejorar su experiencia.

Historial de Reservas: Mantenemos un registro de sus reservas anteriores para ofrecerle recomendaciones y promociones adaptadas a sus intereses.

Dirección IP: Recopilamos su dirección IP para diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar nuestro sitio web.

Cookies y Tecnologías Similares: Utilizamos cookies para recopilar información sobre su navegación en nuestro sitio web, como las páginas que visita y los enlaces en los que hace clic. Esta información nos ayuda a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio y personalizar su experiencia.

3. Finalidades del Tratamiento de la Información

Los datos personales que recopilamos se utilizan para los siguientes propósitos:

Gestión de Reservas: Procesar y confirmar sus reservas, gestionar su estadía y proporcionar servicios adicionales que solicite.

Atención al Cliente: Responder a sus consultas, proporcionarle soporte y asistencia durante su visita, y mejorar nuestros servicios.

Marketing y Comunicaciones: Enviarle comunicaciones promocionales, ofertas especiales y encuestas de satisfacción, siempre que haya dado su consentimiento.

Mejora de Servicios: Analizar sus preferencias y comportamientos para mejorar nuestros servicios, productos y la experiencia del usuario en nuestro sitio web.

Cumplimiento Legal: Cumplir con las obligaciones legales y normativas aplicables, incluidas las relacionadas con la seguridad y la prevención del fraude.

4. Compartición de Información

Sus datos personales pueden ser compartidos con terceros en las siguientes circunstancias:

	POLITICAS DE PRIVACIDAD Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013	Código	GS-DPP-01
		Fecha	08/08/2024
		Versión	1
		Página	3 de 4

Proveedores de Servicios: Compartimos su información con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro sitio web, procesar pagos y realizar análisis de datos. Estos proveedores están sujetos a estrictas obligaciones de confidencialidad y seguridad.

Autoridades Competentes: Podemos divulgar su información a autoridades gubernamentales o judiciales cuando sea requerido por ley o en el marco de procedimientos legales.

Fusiones y Adquisiciones: En caso de una fusión, adquisición o venta de activos, su información puede ser transferida como parte de dicha operación, garantizando su protección conforme a la legislación vigente.

5. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y administrativas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o alteración. Esto incluye el uso de tecnología de encriptación, firewalls y controles de acceso restringido.

6. Derechos del Titular de los Datos

Como titular de los datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

Acceso: Solicitar información sobre los datos personales que poseemos sobre usted.

Rectificación: Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.

Supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados.

Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos, como el marketing directo.

Portabilidad: Solicitar la transferencia de sus datos a otra entidad en un formato estructurado y de uso común.

	<p align="center">POLITICAS DE PRIVACIDAD Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013</p>	Código	GS-DPP-01
		Fecha	08/08/2024
		Versión	1
		Pagina	4 de 4

7. Contacto

Si tiene preguntas, desea ejercer sus derechos o necesita más información sobre nuestra política de privacidad, puede contactarnos a través de [Correo Electrónico] o llamando a [Número de Teléfono].

8. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y le será notificado si es relevante para el tratamiento de sus datos.

9. Cómo Contactarnos

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos su información personal, comuníquese con nosotros a través de la sección “contáctanos” en www.gehsuites.com

Al utilizar nuestra plataforma, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad. Le recomendamos que revise esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier cambio. Gracias por confiar en GEH Suites Hotels.